

日本电信服务提供商软银公司 (SoftBank Corp.) 目标远大, 凭借自身的不懈努力, 从竞争激烈的电信行业中脱颖而出。软银公司已借助 Pure Storage 为员工和客户升级了虚拟桌面基础架构 (VDI), 这是日本规模最大的 VDI 部署项目之一, 极大地提高了性能和运营效率。

SoftBank

业务转型

通过充分利用过去的成功部署和运行大规模 VDI, 该公司现在可以为客户提供新的 DaaS。

地区

日本

行业

电信

“我们选择由 Pure Storage 部署 VDI, 主要看中它领先于竞争对手的重复数据删除和零中断运行技术。”

Toshio Takeuchi,
服务推广办公室负责人

迁移到全闪存大规模 VDI, 铺平了公司向客户交付全新桌面服务的道路

软银集团 (SoftBank Group) 是一家拥有 60,000 多名员工的全球技术公司, 旗下设有众多子公司。软银集团积极探索新商机并寻求战略投资, 成功实现了业务持续快速增长。

在对大型基础架构的需求日益增长的电信行业中, 软银集团拥有举足轻重的地位。软银公司作为软银集团的核心子公司之一, 一直致力于参与覆盖整个公司的创新计划, 以提升员工工作方式的多样性, 从而提高运营效率并增强公司的市场竞争力。软银选择并实施了 VDI, 并将 VMware Horizon 作为支持员工工作方式创新计划的框架。

要想充分发挥 VDI 性能, 选择恰当的存储平台是关键所在。为此, 软银迁移到了 Pure Storage 的全闪存存储。在实现内部 VDI 全闪存存储过程中, 软银积累了操作经验, 从而顺利更新 White Cloud Desktop Service, 为外部终端用户提供基于云的安全桌面服务。软银于 2015 年 12 月向其商业客户推出服务。如今, 软银的 VDI 是日本规模最大的 VDI 部署项目之一, 为客户以及整个集团的 30,000 多名员工提供服务。

工作方式创新计划是软银的长期计划之一, 不过, 从 2011 年起, 软银增加了该计划相关活动, 并开始投入大量精力推动 VDI 进展。2011 年 3 月的东日本大震灾后, 企业迫切需要降低能耗并允许员工在家办公, 以在灾难恢复期保持业务连续性。软银立即决定构建足以服务 14,000 名内部用户的 VDI 并尽快部署 — 该 VDI 于 2011 年夏天投入运营。在如此短的时间内成功实施如此大规模的 VDI 确实超乎寻常。

软银还为其呼叫中心部署了 VDI。呼叫中心是企业与客户之间的重要接触点, 因此任何语音质量问题 (例如延迟或中断) 都有可能降低客户满意度。同时, 呼叫中心会处理海量用户信息, 因此严格的安全保障必不可少。防止信息泄漏是呼叫中心部署 VDI 的常见目的之一, 不过, 软银不仅仅是为了信息安全: VDI 还成功提升了语音通信的质量。

随着适应各类时间、地点、设备和安全状况的工作方式变得越发重要, 软银将获得更多商机, 并更加依赖于其 VDI 部署。

公司:

SoftBank Corp.
<http://tm.softbank.jp/>

用例:

- VDI – VMware® Horizon

挑战:

- 消除大型虚拟桌面基础架构的存储瓶颈。
- 积累全闪存存储技术方面的操作经验，以推出针对客户需求的新服务。

IT 转型:

- 通过采用全闪存存储，大幅提高 I/O 性能。
- 通过内嵌的重复数据删除和压缩功能，将数据量减少八分之一。

“闪存存储的 I/O 性能比磁盘存储更为出色。”

Toshio Takeuchi,
 服务推广办公室负责人

PURE STORAGE 是满足 VDI 需求的最佳解决方案

在积极推动使用 VDI 并为其员工和客户稳定服务的同时，学习如何预防存储带来的性能问题成为了一个关键问题。软银虚拟化技术经理 Tatsuya Mori 提到了这一点：“存储对于我们的 VDI 运行至关重要。有了 VDI，我们必须提供至少与 PC 同等良好的用户体验。存储的任何延迟都将直接拉低用户的工作效率。运行 VDI 就是要不断努力克服存储瓶颈。”

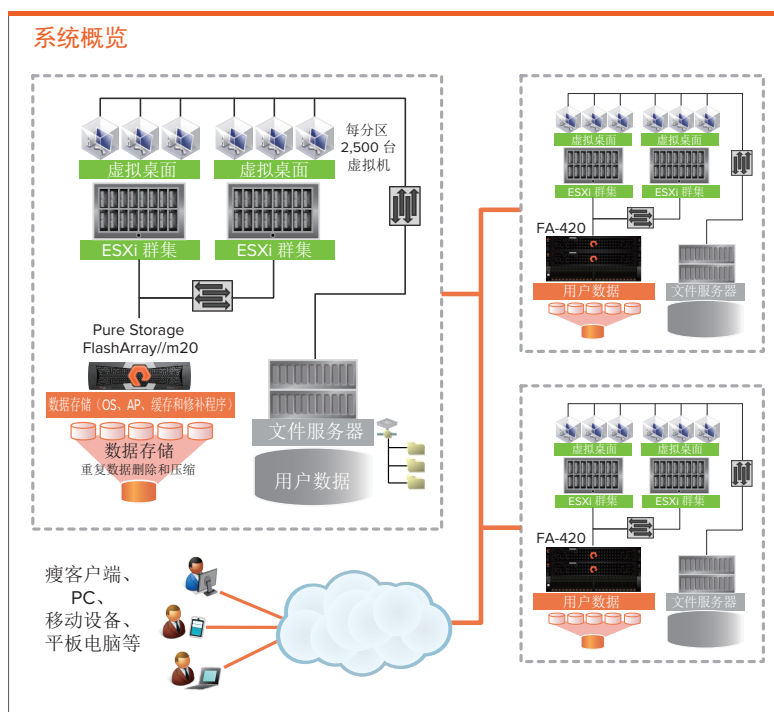
我们尝试了各种方案，例如添加控制器存储内存，以及增加磁盘的数量以避免 I/O 性能下降，然而这些方案不能从根本上解决问题。此外，由于软银的变更和业务扩展十分迅速，因此要持续实施新应用程序并强化安全措施。因此，存储需求一直在不断增加。

2014 年，软银计划进行存储迁移以提高性能，并在评估后选择了全闪存存储方案。软银服务推广办公室负责人 Toshio Takeuchi 谈到了为什么选择 Pure Storage。“我们一直在寻找快速存储解决方案。全闪存存储技术引起了我们的注意，这是一项新技术，但看起来可随时投入实际应用。我们学习并评估了闪存技术。闪存存储的 I/O 性能比磁盘存储更为出色。我们选择由 Pure Storage 部署 VDI，主要看中它领先于竞争对手的重复数据删除和无中断运行技术。”

简化管理，大幅精简数据

从 2015 年 3 月开始，通过 Pure Storage 迁移到新的存储库，并计划部署 VDI 为整个集团的 5,000 名用户提供服务。目前已部署两组 Pure Storage FlashArray 420，并运行 VMware 的 Horizon VDI 软件。VDI 采用链接克隆方式，并将虚拟机 (VM) 共享为主映像。除了减少虚拟机管理程序级别的数据外，Pure Storage 内嵌的重复数据删除和压缩功能还可以将存储级别的数据量进一步减少八分之一。如此一来，VDI 库所需的机架数量减少了一半，空间要求和能耗也随之降低。

另一优势是，管理员的工作量也大幅降低。例如，VDI 采用链接克隆方式后，重新创建主映像所需的时间已减少到之前的四分之一。所有虚拟机每月都要重新创建一次，过去，这种维护工作是在周末和晚上进行的，以免中断用户的活动。如今，这一工作可在正常工作时间内完成。



采用全闪存存储的云 B2B 桌面服务

2015 年 12 月，在升级了 Pure Storage 全闪存存储技术后，软银发布了基于云的 B2B VDI 服务，名为 White Cloud Desktop Service。虽然 VDI 的响应速度大幅提升，但服务价格与基于硬盘的传统服务完全相同。

软银选择了 Pure Storage FlashArray//M20 作为新服务的平台。软银计划根据服务的增长情况，通过简单的无干扰升级来扩展存储。软银的 VDI 围绕着员工的实际利用率和为客户提供优质服务的方向不断发展。Mori 指出：“我认为为客户部署这项新服务能够进一步推动发展。我们正在加速内部 VDI 的全闪存迁移，同时考虑使用全闪存满足所有存储需求。”



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers